

Algemene voorwaarden

1. Algemeen
2. Toepasselijkheid
3. Overeenkomsten
4. Prijzen / Aanbiedingen
5. Betaling
6. Bijdrage bezorgkosten
7. Retourzendingen
8. Omruilen
9. Levering
10. 2^e handsregeling en aanschaf 2^e hands artikelen
11. Eigendomsvoorbehoud
12. Elektronische communicatie en bewijs
13. Overmacht
14. Afkoelingsperiode
15. Garantie
16. Persoonsgegevens
17. Toepasselijk recht en bevoegde rechter
18. Aanvragen voorwaarden
19. Contactgegevens Webshop

1. Algemeen

Door bij Footprint Clothing een bestelling te plaatsen, geeft u te kennen dat u met de leverings- en betalingsvoorwaarden van Footprint Clothing akkoord gaat.

Footprint Clothing heeft het recht haar leverings- en/of betalingsvoorwaarden te wijzigen. Als u artikelen ontvangt die u niet heeft besteld, dan dient u Footprint Clothing hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. Eventuele onjuistheden van door Footprint Clothing aan u vermelde gegevens moeten direct door u aan Footprint Clothing worden gemeld, alsmede eventuele wijzigingen of onjuistheden van uw gegevens die u aan Footprint Clothing heeft verstrekt.

2. Toepasselijkheid

1. Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Footprint Clothing zijn bij uitsluiting van eventuele andere Algemene Voorwaarden deze Algemene Verkoopvoorwaarden (hierna: Voorwaarden) van toepassing.
2. Algemene Voorwaarden die de koper hanteert zijn niet van toepassing tenzij hiermee uitdrukkelijk schriftelijk door Footprint Clothing is ingestemd.
3. Door het gebruik van de internetsite van Footprint Clothing en/of accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat u de toepasselijkheid van deze Voorwaarden aanvaardt.
4. Van het in deze Voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.
5. Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van Footprint Clothing worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door Footprint Clothing ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.
6. Footprint Clothing behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen en/of aan te vullen.

3. Overeenkomsten

1. Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van uw bestelling door Footprint Clothing. Footprint Clothing is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt Footprint Clothing dit mee binnen tien (10) werkdagen na ontvangst van de bestelling.
2. Aanbiedingen zijn geldig zolang de voorraad strekt.
3. Informatie, afbeeldingen, mondelinge mededelingen, opgave etc. met betrekking tot alle aanbiedingen en belangrijkste kenmerken van de producten die telefonisch, via de website <https://www.Footprint-clothing.nl/> of via e-mail worden verstrekt worden zo nauwkeurig mogelijk (weer)gegeven of gedaan. Footprint Clothing garandeert echter niet dat alle aanbiedingen, kleurechtheid van productfoto's en producten volledig met de gegeven informatie in overeenstemming zijn. Afwijkingen kunnen in beginsel geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of ontbinding.

4. Prijzen / Aanbiedingen

1. Alle prijzen zijn uitgedrukt in Euro's, in overeenstemming met de wettelijke voorschriften hieromtrent en zijn inclusief omzetbelasting.
2. Alle aanbiedingen van Footprint Clothing zijn vrijblijvend en Footprint Clothing behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is.
3. Speciale aanbiedingen zijn slechts geldig zolang de voorraad strekt.
4. Footprint Clothing aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de gevolgen van drukfouten en wijzigingen in prijsaanduidingen. Indien een vermelde prijs dermate onjuist is dat de klant redelijkerwijs kan weten dat dit het een fout betreft, heeft Footprint Clothing het recht de bestelling te weigeren.

5. Betaling

1. Bij bestellingen via de internetsite kunt u veilig betalen via Izzle waarmee u met iDeal (Maestro) of Creditcard (Master Card) kunt betalen. Dit geldt ook voor bestellingen in de showroom, die enkel alleen op afspraak plaatsvinden.
2. Een vooruit betaalde bestelling wordt verstuurd op het moment dat het verschuldigde bedrag op de rekening van Footprint Clothing staat.
3. Betaling ten behoeve van een reservering voor één of meerdere producten die Footprint Clothing aanbiedt, geschiedt een aanbetaling van 50% te worden voldaan op de rekening van Footprint Clothing. De reservering wordt na ontvangst van de aanbetaling verwerkt.
4. Betaalopdrachten aan de bank/giro-instellingen zijn voor rekening en risico van degene die de opdracht tot betaling geeft.

6. Bijdrage bezorgkosten

Voor het verzendklaar maken, controleren, transporteren en bezorgen van uw bestelling betaalt u een bijdrage afhankelijk uw bestelling. Er wordt bezorgd met DHL of Post NL.

Land	Verzendkosten	Gratis verzending vanaf
Nederland	€ 10,-	€ 100,00

7. Retourzendingen

U heeft het recht het product binnen 14 dagen na aflevering inclusief de factuur te retourneren. Wij streven er naar om het aankoop bedrag (exclusief verzendkosten) binnen 7 werkdagen, maar uiterlijk 30 werkdagen, terug te storten op uw rekening, mits het aan de volgende zaken voldoet:

- De artikelen moeten ongebruikt zijn, ook niet gewassen.
- De artikelen moeten in de originele verpakking zitten.
- De artikelen moeten compleet teruggestuurd worden incl. labels, stickers en andere zaken die erbij zitten.
- Sommige artikelen mogen alleen geretourneerd worden als de verpakking ongeopend is. Denk hierbij aan dvd's, gesealde verpakkingen, wax e.d.
- Doe altijd een doos om het retour te zenden artikel.

Na afloop van deze termijn komt de koop definitief tot stand en blijft u eigenaar van het gekochte.

Retouren dienen ter aller tijden voor verzending aangemeld te worden op het volgende e-mailadres: info@footprint-clothing.nl. Bij deze aanmelding dient u het artikelnummer en factuurnummer te vermelden. Bij een retourzending dient het originele aankoopbewijs bijgesloten te worden. Stuur het product naar het volgende adres:

Footprint Clothing

t.a.v. Retournering

Hoornsemeer 17

2729 PM Zoetermeer ZH

1. Onvoldoende of ongefrankeerde retouren worden niet aangenomen. De kosten van frankering van de retourzending zijn voor eigen rekening.
2. Wanneer er na beoordeling van de leverancier of Footprint Clothing, sprake is van een fabricage- of leveringsfout zullen de verzendkosten door Footprint Clothing betaald worden. Dit bedrag wordt teruggestort na ontvangst van de artikelen.
3. Wij bieden u ook de mogelijkheid om u product bij onze showroom te retourneren. Maak hiervoor eerst een afspraak via email of telefonisch. Retourneren en/of ruilen is alléén mogelijk indien u het originele aankoopbewijs met vermelding van het aankoopbedrag, de factuur, aan de medewerker kunt overhandigen. Voor retourneren in de showroom zijn de voorwaarden zoals hier boven beschreven van toepassing. Eventuele (reis)kosten gemaakt voor het retourneren in de showroom zijn ter aller tijden voor eigen rekening. Bij retourneren van het artikel ontvangt u alleen via bankoverschrijving het aankoopbedrag retour (exclusief verzendkosten). Het bedrag (exclusief verzendkosten) wordt binnen 1 tot 3 dagen bijgeschreven op uw bankrekening. Houdt er rekening mee dat er bij de verwerking van banktransacties vertraging kan oplopen. Footprint Clothing aanvaardt geen aansprakelijkheid voor deze vertraging.

8. Omruilen

U heeft het recht het product binnen 14 dagen na aflevering inclusief de factuur te retourneren en om te ruilen, mits het aan de volgende zaken voldoet:

- De artikelen moeten ongebruikt zijn, ook niet gewassen.
- De artikelen moeten in de originele verpakking zitten.
- De artikelen moeten compleet teruggestuurd worden incl. labels, stickers en andere zaken die erbij zitten.
- Sommige artikelen mogen alleen geretourneerd worden als de verpakking ongeopend is. Denk hierbij aan dvd's, gesealde verpakkingen, wax e.d. Doe altijd een doos om het retour te zenden artikel.

Onvoldoende of ongefrankeerde retouren worden niet aangenomen. De kosten van frankering van de retourzending zijn voor eigen rekening.

Na afloop van deze termijn komt de koop definitief tot stand en blijft u eigenaar van het gekochte.

Ruilen in onze showroom

Wij bieden u ook de mogelijkheid om uw product bij onze showroom te retourneren en/of te ruilen. Maak hiervoor **eerst een afspraak via email of telefonisch**.

Retourneren en/of ruilen is **alleen mogelijk** indien u het **originele aankoopbewijs** met vermelding van het aankoopbedrag, de factuur, aan de medewerker kunt overhandigen. Zonder het originele aankoopbewijs kan onze medewerker helaas het product niet retour nemen. Voor retourneren in onze showroom zijn de voorwaarden

4. zoals hier boven beschreven van toepassing. Eventuele (reis)kosten gemaakt voor het retourneren in onze showroom zijn ter aller tijden voor eigen rekening. Bij een omruiling waarbij u geld terugkrijgt, kunnen wij via bank overboeking het bedrag aan u terugstorten. Het bedrag (exclusief verzendkosten) wordt binnen 1 tot 3 dagen bijgeschreven op uw bankrekening. Houdt er rekening mee dat er bij de verwerking van banktransacties vertraging kan optreden. Footprint Clothing aanvaardt geen aansprakelijkheid voor deze vertraging.

Ruilen via retourzending

Het is ook mogelijk artikelen te ruilen via een retourzending. U kunt dan het te ruilen artikel naar ons retour sturen. Voordat u een artikel wilt omruilen neem gelieve eerst contact op met Footprint Clothing en vraag naar de mogelijkheden i.v.m. de voorraden, maatvoering etc. Voor het vervangende artikel dient u een nieuwe bestelling te plaatsen, dit in verband met onze administratieve afhandeling of eventuele dubbele verzendkosten. Als het om een omruiling gaat zorgt Footprint Clothing ervoor dat u voor uw nieuwe product geen verzendkosten hoeft te betalen.

9. Levering

1. De door Footprint Clothing opgegeven levertijden zijn slechts indicatief. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft u geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht uw bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van u redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat u de overeenkomst in stand laat. U bent in dat geval gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden voor zover dat noodzakelijk is.
2. De levering van de producten geschiedt op de plaats en het tijdstip waarop de producten gereed zijn voor verzending aan u.
3. De Koper is verplicht de producten onmiddellijk na ontvangst nauwkeurig te (doen) inspecteren en eventuele gebreken binnen 14 dagen aan Footprint Clothing te melden.
4. De levertijd is afhankelijk van de door u gekozen artikelen. Het in de webshop getoonde assortiment is direct uit het voorraad leverbaar. Echter vanwege onze leverancier Picture Organic Clothing kan het voorkomen dat nieuwe artikelen besteld zullen worden te Frankrijk. Indien het bestelde product voorradig is streven wij er naar u bestelling binnen 7 werkdagen naar u op te sturen.
5. Het kan voorkomen dat Footprint Clothing een bepaald artikel niet direct kan leveren. Wij brengen u per e-mail hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Zorg daarom dat u bij het aanmaken van uw bestelling een juist e-mailadres vermeldt en deze regelmatig controleert. Footprint Clothing houdt uw bestelling aan. Indien nalevering uiteindelijk niet meer mogelijk is, krijgt u ook bericht en komt uw bestelling te vervallen.
6. Indien u een bedrag vooruitbetaald heeft en indien de overeenkomst waarop die vooruitbetaling betrekking heeft niet tot stand komt omdat de oorspronkelijk bestelde goederen niet beschikbaar zijn of op basis van het herroepingsrecht ontbonden wordt, zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen dertig dagen terugbetaling plaatsvinden.
7. Alle gemelde of vermelde leveringstermijnen zijn slechts een indicatie en leiden niet tot enig recht of aansprakelijkheid. Footprint Clothing is niet verantwoordelijk voor mogelijk verlies, schade, kosten voortvloeiend uit een eventueel laattijdige levering.
8. Afhalen in onze showroom. Heeft u een product op onze site gezien en vindt u het toch makkelijker om in onze showroom langs te komen? Dan kunt u telefonisch contact opnemen voor het maken van een afspraak. Het product dat u graag wilt passen wordt maximaal 2 dagen (niet uitverkoop artikelen) gereserveerd. Zo kunt u de producten eerst passen en in het echt zien voor dat u tot een aankoop overgaat.
9. Footprint Clothing levert alleen in Nederland.
10. De bestelling wordt door Footprint Clothing in samenwerking met DHL of Post NL bij u afgeleverd.
11. Footprint Clothing verstuurt **geen bestellingen naar postbusadressen.**

10. 2^e handsregeling en aanschaf 2^e hands artikelen

1. De door Footprint-Clothing te leveren 2^e hands artikelen zijn artikelen die gedragen zijn door onze klanten. Wij ontvangen de 2^e hands artikelen door een inruilactie op onze nieuwe collectie. Dit houdt in dat de klant zijn/haar Picture Organic kleding inruilt op een combinatie voor minimaal jas en broek. De inruil is alleen geldig bij aankoop op nieuwe niet afgeprijsde combinatie jas en broek. Op de aanschaf van 2^e hands artikelen hanteren wij geen garanties en retournering. Garanties zijn alleen van toepassing op nieuw te kopen kleding. Grove schade aan de kleding wordt niet door ons geaccepteerd en/ of aangeboden in onze webshop. Op 2^e hands artikelen kunnen wel gebruikerssporen zitten hier dient u rekening mee te houden. Gebruikerssporen kunnen zijn kleine slijtage plekken zijn die op de mouwen en broekspijpen kunnen voorkomen.

11. Eigendomsvoorbehoud

1. De eigendom van geleverde producten gaat pas over, indien u al hetgeen u op grond van enige overeenkomst aan Footprint Clothing verschuldigd bent, heeft voldaan. Het risico ter zake van de producten gaat reeds op het moment van de aflevering op u over.

12. Elektronische communicatie en bewijs

1. Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van gegevens en berichten ten gevolge van het gebruik van Internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen Klant en Footprint Clothing (dan wel door Klant ingeschakelde derden), is Footprint Clothing niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld aan de zijde van Footprint Clothing.
2. De administratie van Footprint Clothing geldt als volledig bewijs van het bestaan, de inhoud en de uitvoering van de overeenkomst met de Klant in een eventuele gerechtelijke procedure, tot op tegenbewijs door de partij, die zich beroept op het feit dat het bewijs niet betrouwbaar is.

13. Overmacht

1. Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft Footprint Clothing in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door u dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat Footprint Clothing gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.
2. Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan Footprint Clothing kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
3. Onder overmacht wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de Koper geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot die omstandigheden behoren onder meer stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de internetsite, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden en het ontbreken van enige via overheidswege te verkrijgen vergunning.

14. Afkoelingsperiode

1. De consument koper kan binnen 14 dagen na ontvangst van het product zonder boete en zonder opgave van redenen zijn herroepingsrecht uitoefenen. Van dit herroepingsrecht zijn uitgezonderd dvd's, gesealde verpakkingen, wax e.d. Alleen wanneer het product in de verpakking originele, complete, onbeschadigde en ongebruikte staat verkeerd, kan er na overleg met Footprint Clothing, aanspraak worden gemaakt op de tevredenheidsgarantie. Alle meegezonden documentatie, het originele aankoopbewijs, garantiebewijzen en verpakkingsmaterialen dienen te worden gevoegd bij de retourzending.
2. Footprint Clothing is nimmer aansprakelijk voor enige schade, diefstal of verlies daaronder begrepen- die bij terugzending aan de verpakking of het product ontstaat.
3. De kosten voor het retour sturen van het product zijn voor rekening van de consument koper.
4. Indien de consument koper zijn goederen heeft geretourneerd, dan draagt Footprint Clothing er zorg voor, dat de terugbetaling binnen 30 dagen geschied.

15. Garantie

1. Voor door Footprint Clothing geleverde producten geldt uitsluitend de garantie, zoals deze door de fabrikant van het desbetreffende product wordt vastgesteld. Footprint Clothing vervult gedurende een dergelijke garantieperiode uitsluitend een loketfunctie. Voor de duidelijkheid: garantie wordt verleend door de fabrikant of importeur en vrijwel nooit door de winkel waar u het artikel koopt. Overigens zijn wij wel verantwoordelijk voor het juist functioneren van het artikel. Zodoende zullen wij er te allen tijde zorg voor dragen dat de desbetreffende service instantie zijn werk op een juiste wijze uitvoert.
2. Footprint Clothing is nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan de Koper of anderen, tenzij er aan haar kant sprake is van opzet of grove schuld.
3. Indien Footprint Clothing om welke reden dan ook gehouden is enige schade te vergoeden dan zal die vergoeding nooit hoger zijn dan een bedrag gelijk aan de factuurwaarde met betrekking tot het product of dienst waardoor de schade is veroorzaakt.
4. Onverminderd het in dit artikel bepaalde, kan er geen sprake zijn van garantie indien de slijtage als normaal kan worden beschouwd en verder in de volgende gevallen:
 - indien er veranderingen in of aan het product zijn aangebracht, waaronder begrepen reparaties die niet met toestemming van Footprint Clothing of de fabrikant zijn verricht;
 - indien de originele factuur niet kan worden overgelegd, is gewijzigd of onleesbaar gemaakt;
 - indien gebreken het gevolg zijn van niet met de bestemming corresponderend of onoordeelkundig gebruik;
 - indien beschadiging is ontstaan door opzet, grove onachtzaamheid of nalatig onderhoud.
5. Reparatie of vervanging brengt geen vernieuwing en/of verlenging van de garantietermijn met zich mee.
6. Onterecht claimen van garantie. Indien het product, na controle door de fabrikant, geen mankement vertoont of het mankement is ontstaan door eigen gebrek, worden de onderzoekskosten en de verzendkosten doorberekend aan de klant.
7. De Koper is gehouden Footprint Clothing te vrijwaren van enige aanspraak die derden ter zake van de uitvoering van de overeenkomst tegen Footprint Clothing zouden kunnen doen gelden, voor zover de wet er zich niet tegen verzet dat de desbetreffende schade en kosten voor rekening van de Koper dienen te komen.
8. Het is mogelijk dat Footprint Clothing op haar internetsite links opneemt naar andere internetsites die mogelijk interessant of informatief voor de bezoeker zijn. Dergelijke links zijn louter informatief. Footprint Clothing is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de internetsite waarnaar wordt verwezen of het gebruik dat ervan kan worden gemaakt.

16. Persoonsgegevens

1. Footprint Clothing zal de gegevens van de Koper uitsluitend verwerken in overeenstemming met haar privacy beleid.
2. Footprint Clothing neemt daarbij de van toepassing zijnde wet- en regelgeving in acht.

17. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die verband houden met of voortvloeien uit aanbiedingen van Footprint Clothing of overeenkomsten die met haar gesloten zijn worden voorgelegd aan een bevoegde rechter.

18. Aanvragen voorwaarden

Deze algemene voorwaarden van Footprint Clothing zijn tevens op aanvraag verkrijgbaar bij

Footprint Clothing
Hoornsemeer 17
2729 PM ZOETERMEER

Niets van deze site mag door derden zonder toestemming van Footprint Clothing gebruikt worden. Alle rechten voorbehouden aan:

Footprint Clothing
Hoornsemeer 17
2729 PM ZOETERMEER
KVK-nummer 66835909
BTW-nummer NL181875342B01

19. Contactgegevens webshop

Footprint Clothing
Email: Info@footprint-clothing.nl
Telefoonnummer: 0651305119

- Telefonisch bereikbaar op werkdagen tussen 9.00 en 17.00 uur, in het weekend van 11:00 tot 18:00.
- Bereikbaar via Whatsapp op werkdagen tussen 9:00 en 21:00, in het weekend van 11:00 tot 20:00.